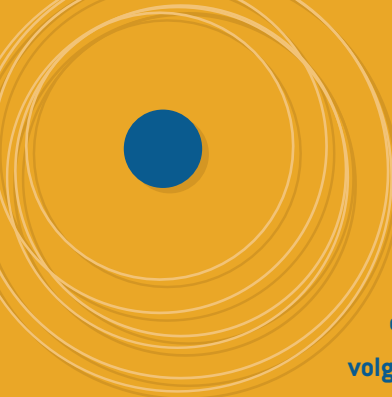


# Volgsystemen

tegen diefstal van voertuigen



Informatiefolder bestemd voor de gebruikers van een volgsysteem



**U hebt een auto of u staat op het punt er een te kopen en u wenst uw voertuig – al dan niet op verzoek van de verzekeringsmaatschappij – uit te rusten met een volgsysteem tegen diefstal? Voor de toekomstige gebruiker van een volgsysteem bevat deze folder enkele tips.**



## **Wat u als gebruiker moet weten**

### **Wat is een volgsysteem?**

Een volgsysteem laat toe op bijna elk ogenblik na te gaan waar een voertuig zich bevindt. Afhankelijk van het type systeem, is het ook mogelijk op afstand in te grijpen op de werking van de motor van de auto. Een gestolen voertuig kan worden vertraagd of helemaal tot stilstand worden gebracht. De plaatsbepaling van het voertuig en de eventuele interventie op de werking van de motor worden uitgevoerd door een bewakingscentrale.

Deze technologie vergroot aanzienlijk de kans dat gestolen voertuigen worden teruggevonden. Maar er zijn ook risico's aan verbonden: een voertuig lukraak afremmen of laten stoppen in een bocht, in een tunnel, in de mist of op een druk kruispunt kan ernstige verkeersongevallen veroorzaken. Niemand kent immers de verkeerssituatie waarin het gestolen voertuig zich bevindt. Het is niet de bedoeling dat de eigenaar van een voertuig zelf de gestolen wagen 'recupereert', dit kan gevaar opleveren en het kan politieacties tegen de daders hinderen. Bovendien is ons land verdeeld in politiezones en is het niet zo eenvoudig uit te maken welke politiedienst bevoegd is. Een efficiënte politietussenkomst vergt een centrale coördinatie. Om deze redenen kwam het Koninklijk Besluit van 17 mei 2002 tot regeling van de methodes van bewakingscentrales die volgsystemen gebruiken tot stand. Deze regelgeving is overigens niet alleen van toepassing op voertuigen, maar op alle goederen, zoals vaartuigen en containers, die met volgsystemen zijn uitgerust. Ze is enkel van toepassing op volgsystemen die worden gebruikt om diefstal, beschadiging of vernieling van een goed te voorkomen of vast te stellen.

## Wat u moet weten

1. De technologie zelf moet niet erkend of gekeurd zijn. In principe kan elk merk en type volgsysteem worden gebruikt. Enkel het gebruik van de systemen is aan regels onderworpen.
2. Alleen bewakingscentrales met een speciale vergunning van de minister van Binnenlandse Zaken komen in aanmerking om gestolen goederen te lokaliseren en voertuigen tot staan te brengen. U moet dus een beroep doen op een bewakingscentrale. In vele gevallen regelt de verkoper dat voor u.
3. De bewakingscentrale sluit rechtstreeks met u, of via de verkoper van de systemen, een schriftelijke overeenkomst af. Ze licht u in over de details van de regelgeving.
4. De overeenkomst vermeldt een contactpersoon die u zelf kiest. Dit kan uzelf zijn of iemand die voor u optreedt. Die persoon vormt het vaste aanspreekpunt voor de bewakingscentrale en de politiediensten. Het is dus belangrijk dat de bewakingscentrale de contactpersoon steeds kan bereiken. Zorg ervoor dat de bewakingscentrale zijn juiste telefoonnummer en e-mailadres heeft.

## Actieplan bij de verdwijning van uw voertuig

### De bewakingscentrale verwittigt de politie

1. Bij diefstalalarm zal de operator van de bewakingscentrale de contactpersoon trachten te bereiken om na te gaan of het voertuig wel degelijk gestolen is. Er zal precieze informatie worden gevraagd. Waar en wanneer is het voertuig verdwenen? Zijn er getuigen of hebt u zelf iets gezien? Bevond zich iemand in het verdwenen voertuig? Hebt u aangifte gedaan bij de politie of waar bent u van plan dit te doen? Maar een wagen kan ook weggesleept zijn omdat hij het verkeer hinderde. Hij kan verdwenen zijn omdat hij gebruikt is door een familielid of een werknemer. De contactpersoon moet zich hierover informeren.
2. Na verificatie neemt de gebruiker contact op met de centrale. Gaat het om een diefstal, dan brengt de centrale de politie op de hoogte. Ze kent daarvoor de juiste procedures. Kan de bewakingscentrale de contactpersoon niet onmiddellijk bereiken, dan staakt ze verder elke procedure en probeert ze later opnieuw. Ondertussen wacht ze om de politie te verwittigen. Zo worden de politiediensten niet al te lichtzinnig gemobiliseerd en hebben ze de handen vrij voor een snelle interventie wanneer het er écht toe doet. Meldingen die achteraf niet het gevolg blijken te zijn van een abnormale verdwijning worden beboet.

## De bewakingscentrale zoekt en stopt uw wagen

1. De gebruiker mag zelf in geen geval nagaan waar het gestolen voertuig zich bevindt. Hij mag evenmin zelf ingrijpen op het functioneren van de motor. Doet hij dit toch, dan riskeert hij een aanzienlijke administratieve geldboete. Hij kan ook verantwoordelijk worden gesteld voor de schade die door zijn optreden wordt veroorzaakt.
2. De plaatsbepaling van het voertuig en de interventie die erop volgt, worden uitsluitend door de bewakingscentrale uitgevoerd.
3. Nadat de diefstal via de contactpersoon is geverifieerd, mag de bewakingscentrale het voertuig onmiddellijk stoppen door de startmogelijkheid uit te schakelen, nadat de motor minstens 30 seconden is afgezet. De bewakingscentrale mag de gesprekken in het voertuig niet afluisteren. Het doen afnemen van de snelheid is eveneens verboden. Enkel op uitdrukkelijk verzoek van de politie mag de snelheid van op afstand worden verlaagd. De bewakingscentrale mag de plaats waar het gestolen voertuig zich bevindt alleen meedelen aan de politie. Ze mag die informatie dus niet verstrekken aan de gebruiker, zijn contactpersoon, de verzekeringsmaatschappij of een privé-detective.

## De interventie van de politie

1. De politie zal in samenspraak met de gerechtelijke overheden op het gepaste ogenblik tot actie overgaan. Oproepen waarbij burgers in een gevaarssituatie verkeren worden prioritair afgehandeld. In principe zal de politietussenkomst plaats vinden nadat het voertuig is gestopt.
2. De informatie die de bewakingscentrale aan de politie verstrekt dient om uw voertuig terug te vinden. Ze houdt geen aangifte van diefstal in. U mag niet vergeten dat zelf te doen. Dat gebeurt bij voorkeur bij de lokale politie van de plaats waar het voertuig werd gestolen. U meldt de politie ook dat uw voertuig is uitgerust met een volgsysteem.
3. Het vrijgeven van uw gestolen voertuig gebeurt na toelating van de gerechtelijke overheid. Wendt u voor de teruggave tot de politie.
4. De bewakingscentrale archiveert de lokalisatiegegevens gedurende vijf jaar. Ze kunnen immers nuttig zijn voor gerechtelijke onderzoeken.

## Uitzonderlijke situaties

### Gevaarssituatie

Het kan gebeuren dat een persoon in gevaar verkeert in het gestolen voertuig. De bestuurder is bijvoorbeeld gegijzeld, er is een baby aan boord, een getuige heeft iemand zien meenemen of in het voertuig wordt een verborgen alarmknop geactiveerd. In dat geval is de bewakingscentrale niet verplicht de verificatie van de contactpersoon af te wachten. Ze verwittigt onmiddellijk de politie en handelt volgens haar instructies.

### Buitenland

Uw voertuig wordt in het buitenland gestolen of de dieven zijn met uw wagen naar het buitenland gereden. De bewakingscentrale contacteert een buitenlandse centrale die het voertuig volgt en de plaatselijke politie verwittigt.

### Interventie zonder alarm

Uw voertuig, dat is uitgerust met een volgsysteem, wordt gebruikt in uitzonderlijke gevaars-situaties. Een spookrijder is er bijvoorbeeld mee gesignaleerd of gangsters gebruiken uw voertuig als vluchtwagen. In deze extreme gevallen kan de politie de bewakingscentrale het bevel geven om in te grijpen, ook al kan de contactpersoon niet worden bereikt.

## Op zoek naar een bewakingscentrale?

### U kan terecht bij:

- De Beroepsvereniging van Verzekeringsondernemingen: [www.bvvo.be](http://www.bvvo.be)
- De Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken: [www.vps.fgov.be](http://www.vps.fgov.be)
- U kan een erkende bewakingscentrale herkennen aan het vergunningsnummer waarvan ze altijd melding maakt op publiciteit, contracten en facturen.



## Alles op een rijtje

### Voor de gebruiker

#### Om te starten:

- ⊙ sluit een overeenkomst met een bewakingscentrale;
- ⊙ duid een contactpersoon aan.

#### Bij diefstal:

- ⊙ verifieer of het wel om diefstal gaat;
- ⊙ doe aangifte bij de lokale politie.

#### Het is verboden:

- ⊙ zelf het voertuig te lokaliseren;
- ⊙ eigenhandig een afstandsinterventie op de motor uit te voeren.

### Voor de bewakingscentrale

#### Om te starten:

- ⊙ informeer de gebruiker.

#### Bij diefstal:

- ⊙ kan de wagen worden gestopt;
- ⊙ lokaliseer de wagen;
- ⊙ verwittig de politie.

#### Het is verboden:

- ⊙ de lokalisatie te melden aan de gebruiker;
- ⊙ behoudens politiebevel de snelheid van het voertuig te doen afnemen;
- ⊙ gesprekken in het voertuig te beluisteren.



## Nog vragen?

Richt u tot de lokale politie.

De volledige regelgeving kunt u bekomen via e-mail: [private.veiligheid@ibz.fgov.be](mailto:private.veiligheid@ibz.fgov.be)